

האם אני צריך שיהיה לי אתר אינטרנט כדי למכור בזאפטה?

ממש לא! בכל פעם שלקוח ירצה לקנות מוצר כלשהו וישלח בקשה להצעת מחיר, אתה תקבל הודעה במייל. כל מה שאתה צריך לעשות זה להיכנס למערכת זאפטה ולפתוח את הקישור שצירף הלקוח; בקישור יופיע המוצר שהוא רוצה לקנות ומה המחיר שהוא מצא. תן את המחיר הטוב ביותר שלך כדי להוציא עוד לקוח מרוצה.

אם כבר יש לי אתר אינטרנט - האם אני יכול למכור בזאפטה?

רק אם אתה רוצה עוד מכירות (-) האתר שלך יכול להמשיך לפעול כרגיל בלי קשר לזאפטה.

מי רואה את המחיר שאני מציע?

רק הלקוח - בשלב שבו הוא צריך להזין את הפרטים של כרטיס האשראי. אם בסופו של דבר הלקוח לא קנה, לפחות קיבלת פרסום חינם והלקוח יוכל ליצור אתך קשר בעתיד.

האם הלקוח יוכל לרכוש דרכי בטלפון? איך זה עובד בדיוק?

אפשרי בהחלט. אם הלקוח מחליט לרכוש בטלפון הוא פשוט בוחר "עסקה טלפונית" ואתה מקבל הודעה במייל והודעה במערכת שממתינה לך עסקה טלפונית, עם כל הפרטים של הלקוח להתקשרות. אתה צריך לחייג ללקוח ובמערכת נפתח לך חלון בו אתה מזין את פרטי כרטיס האשראי של הלקוח, בדיוק כמו שאתה מחייב כל לקוח שלך בטלפון.

כשהלקוח קונה - הכסף עובר אלי או אליכם?

התשלום עובר מהלקוח ישירות אליך. זאפטה מזכה לך את המסוף.

איך אתם יודעים באיזה חשבון לזכות אותי?

כיום, כשאתה מחייב כרטיס אשראי בעסק, הכסף מזוכה בחשבון שהגדרת בתהליך ההרשמה לאותה חברת אשראי. מה שאנחנו עושים זה פשוט לוקחים את מספרי הספק שלך בחברות האשראי, ומאפשרים להם להיות מזוכים גם דרך האינטרנט.

כמה אחוז אשלם לחברות האשראי?

כמו שהזכרנו קודם, אין שום שינוי בתנאים שסגרת מול חברות האשראי. אנחנו רק מאפשרים לך לקבל תשלומים גם דרך האינטרנט.

לאחזקת מסוף אשראי לאינטרנט יש תשלום חודשי, כמה זה עולה לי?

עלות מסוף וירטואלי לסליקה באינטרנט היא בין 40 ל-70 ש"ח לחודש וזה כלול בתשלום החודשי שאתה משלם לזאפטה. בנוסף עמלת הטרנזקציות גם עלינו.

מה זה עמלת טרנזקציה?

עמלת טרנזקציה זו עמלה שאותה גובה החברה שמבצעת את הסליקה, ללא שום קשר לאחוזים שחברת האשראי גובה ממך מכל עסקה. לרוב, עמלת טרנזקציה היא בין 50 ל-90 אגורות בעבור כל עסקה, גם זה עלינו.

החלטתי להצטרף לזאפטה. מה התהליך וכמה זמן זה לוקח?
עליך למלא את טופס בקשת ההצטרפות לזאפטה. מרגע שנוודא שאתה עסק הוגן שיכול להעניק ללקוחות זאפטה את הטוב ביותר, נחבר אותך למערכת תוך 3 ימי עסקים.

החלטתי להתנתק מזאפטה. במה זה כרוך והאם זה עולה לי כסף?
את האמת? אנחנו לא רואים סיבה, כי אתה משלם על הצלחות בלבד. אבל אם בכל זאת החלטת לעזוב, שלח לנו בקשה במייל ואנו ננתק אותך תוך יום עסקים. בלי שאלות וללא כל תשלום מצדך. אנחנו מאמינים בלקוחות מרוצים. זאפטה זה לא רק עסק - זו גם דרך.

הבאתם לי כל כך הרבה ואני צריך עוד עובדים. יש לכם דרך לעזור לי?
בזה אנחנו לא יכולים לעזור לך, אבל הבאת לנו אחלה נקודה למחשבה (: